

## ALGEMENE VOORWAARDEN HUBHUB

Dit zijn de algemene voorwaarden van Hubhub B.V. ("**Hubhub**"), een onderneming met adres Arthur Koolkwartier 51, Ede. Hubhub is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK-nummer: 81320671.

Hubhub B.V. biedt een online platform voor Blended Learning en streaming, waar je als gebruiker een gebruiksrecht op kunt krijgen voor een bepaalde periode middels een abonnement. Hubhub B.V. producten zijn daarom vrij van advertenties en ongevraagde reclame. Hubhub B.V. hecht bovendien grote waarde aan jouw privacy en die van andere gebruikers en daarom hebben we een [Privacy beleid](#) opgesteld waar wij uiteraard ook naar handelen.

### Artikel 1 Voorwaarden

De Hubhub B.V. Diensten worden je aangeboden op voorwaarde dat je akkoord gaat met alle ongewijzigde voorwaarden die hierin zijn opgenomen en alle andere operationele regels, beleidsregels (met inbegrip van, maar niet beperkt tot ons Privacy beleid) en procedures die van tijd tot tijd door Hubhub B.V. op de site [www.hubhubschool.com](http://www.hubhubschool.com)) worden gepubliceerd (gezamenlijk: de 'Gebruikersovereenkomst').

Lees deze Gebruikersovereenkomst aandachtig voordat je Hubhub B.V. Diensten bezoekt of gebruikt. Door een deel van de Hubhub B.V. Diensten online te bezoeken of te gebruiken onderwerp je je aan de voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst. Als je niet akkoord gaat met alle voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst, is het niet toegestaan de Hubhub B.V. Diensten te gebruiken.

### Artikel 2 Hubhub ID

Als je de diensten van Hubhub gebruikt is het aanmaken van een account nodig om jezelf te kunnen identificeren (op basis van jouw e-mailadres en een wachtwoord) en in te kunnen loggen op de verschillende onderdelen van Hubhub B.V. Wanneer je een ID hebt aangemaakt en gebruikt om toegang te krijgen tot een onderdeel van Hubhub ga je akkoord met deze voorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder jouw Hubhub ID plaatsvinden evenals het veilig opslaan van jouw wachtwoord, zodat anderen niet ongewild toegang kunnen krijgen tot bepaalde diensten met jouw Hubhub ID. Hubhub behoudt zich het recht om alle beschrijvingen of inhoud die onder jouw Hubhub ID hebben plaatsgevonden te wijzigen of te verwijderen als Hubhub de beschrijvingen of trefwoorden ongepast of onwettig vindt of als deze op een andere manier tot aansprakelijkheid van Hubhub kunnen leiden. Hubhub behoudt zich het recht de toegang tot Diensten middels jouw Hubhub ID per direct op te schorten in voormelde situaties.

Je moet Hubhub direct informeren over elk onbevoegd gebruik van jouw Hubhub ID en over andere schendingen van beveiliging. Hubhub is niet aansprakelijk voor jouw activiteiten of nalatigheden, met inbegrip van alle soorten schade voortvloeiend uit deze handelingen of nalatigheden.

### Artikel 3 Privacy

Jouw privacy is voor Hubhub ontzettend belangrijk. Bij Hubhub hebben we daarom onze principes over privacy beschreven in ons privacy beleid.

### Artikel 4 Verwerkersovereenkomst

Hubhub verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van Opdrachtgever. Hubhub en Opdrachtgever zijn daarom verplicht volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Voordat Opdrachtgever een van de Hubhub Diensten of Hubhub Producten kan gebruiken zal Opdrachtgever zijn akkoord moeten geven op deze Voorwaarden en daarmee op de Verwerkersovereenkomst.

### Artikel 5 Model Verwerkersovereenkomst Onderwijsinstellingen

Hubhub B.V. is deelnemer van het privacyconvenant ([www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl)) waarin aanbieders van digitale producten voor onderwijs samenwerken met onderwijsinstellingen om de privacy beter te regelen. Voor Onderwijsinstellingen die een Abonnement hebben op het product Hubhub B.V. Education hanteert Hubhub B.V. de Model Verwerkersovereenkomst conform het privacyconvenant. Deze Model verwerkersovereenkomst kan ter ondertekening worden gedownload via [edu.Hubhub B.V./voorwaarden](http://edu.Hubhub.B.V./voorwaarden)  
HubHubschool Education Verwerkersovereenkomst - inz. Onderwijs

### Artikel 6 Hubhub platform

Via het platform ([app.hubhubschool.com](http://app.hubhubschool.com)) krijg je met jouw Hubhub ID toegang tot Hubhub B.V. producten. Wanneer je als natuurlijke of rechtspersoon met Hubhub een overeenkomst, abonnement aan gaat met specifieke onderdelen van Hubhub en of in andere vorm Hubhub Diensten afneemt tegen een vergoeding ben jij de "Opdrachtgever". Opdrachtgever gaat met Hubhub een (financiële) verplichting aan voor het door Hubhub leveren van een specifiek beschreven dienst.

#### Artikel 7 Hubhub product

Een Hubhub Product is een specifiek beschreven set van diensten, die onderdeel zijn van het geheel van Hubhub B.V., waar je middels een abonnement een gebruiksrecht op kunt verkrijgen voor de duur van het abonnement. In de begroting vind je een overzicht van de beschikbare Hubhub B.V. Producten en de bijbehorende abonnementen en de kosten.

#### Artikel 8 Hubhub abonnement

Wanneer je een Hubhub Product wilt gebruiken sluit je hiervoor met Hubhub een abonnement af door het ondertekenen van de opgestelde begroting. Je bent vanaf dat moment de opdrachtgever voor dat specifieke aanbod.

##### 8.1 Facturatie

De kosten van het abonnement van een Hubhub Product worden gefactureerd op basis van vooruitbetaling vanaf de dag dat je de begroting hebt getekend en dekken het gebruik van de desbetreffende Hubhub Product voor de afgestemde periode zoals in de begroting is opgenomen. De kosten voor de gefactureerde termijn zijn niet terug te vorderen.

##### 8.2 Automatische verlenging

Als Opdrachtgever niet uiterlijk 1 maand voor het einde van de abonnementsperiode Hubhub informeert dat het abonnement op het desbetreffende Hubhub B.V. Product moet worden stopgezet, wordt het abonnement automatisch voor eenzelfde periode verlengd. Je kunt als Opdrachtgever een opzegging mailen naar [hello@hubhubschool.com](mailto:hello@hubhubschool.com), vanaf het e-mailadres dat bij Hubhub B.V. van jou bekend is. De datum waarop wij de e-mail ontvangen hanteren wij als opzegdatum.

##### 8.3 Betalingsconditie

De betalingstermijn is 14 dagen gerekend vanaf de datum waarop de factuur is opgemaakt. In geval de Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, behoudt Hubhub B.V. zich het recht om het desbetreffende Hubhub Product te deactiveren en de toegang te blokkeren. Wanneer de betaling alsnog wordt voldaan, zal Hubhub B.V. het desbetreffende Hubhub B.V. Product weer activeren.

##### 8.4 Prijswijzigingen

Hubhub B.V. behoudt zich het recht om de prijzen van de abonnementen jaarlijks te verhogen.

#### Artikel 9 Updates en vernieuwingen

Hubhub B.V. voert regelmatig technische vernieuwingen door op het platform die gevolgen kunnen hebben voor jouw gebruik van de Diensten en meer specifiek ook jouw Product. Hubhub B.V. zal zeer zorgvuldig omgaan met het doorvoeren van de technische updates en vernieuwingen, om eventuele last of hinder voor jou tot een minimum te beperken. Hubhub B.V. streeft ernaar om voortdurend vernieuwingen door te voeren die waarde toevoegen voor jou als gebruiker van de Diensten. Door gebruik te maken van de Diensten geef je aan dat je begrijpt dat de Diensten voortdurend aan updates en vernieuwingen onderhevig zijn en dat je, zolang je gebruik blijft maken van de Diensten, akkoord gaat met deze updates en vernieuwingen.

#### Artikel 10 Hosting en beschikbaarheid

Alle Hubhub B.V. Diensten wordt gehost (online beschikbaar gesteld) via het Hubhub B.V. Platform. Hubhub B.V. draagt zorg voor het goed functioneren van het Hubhub B.V. Platform en garandeert je dat Hubhub B.V. alles binnen haar mogelijkheden doet om de beschikbaarheid en veiligheid hiervan te optimaliseren.

#### Artikel 11 Gepland onderhoud

In geval Hubhub B.V. gepland onderhoud doorvoert op de Diensten, zal Hubhub B.V. dit van tevoren aankondigen in het geval dat Hubhub B.V. verwacht dat dit geplande onderhoud mogelijk tot overlast voor jou en de gebruikers kan leiden. Hubhub B.V. zal alles doen, wat binnen de mogelijkheden ligt, om de overlast tijdens het onderhoud tot een minimum te beperken voor jou als gebruiker.

#### Artikel 12 Stringen en overmacht

Hubhub B.V. behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht zoals bijvoorbeeld een storing, de Diensten tijdelijk af te sluiten voor gebruikers zonder dat Hubhub B.V. dit van tevoren hoeft aan te kondigen. Eventuele schade, of vervolgschade, die gebruikers en/of Opdrachtgevers hebben geleden doordat Diensten niet beschikbaar waren kan niet verhaald worden op Hubhub B.V. of haar leveranciers.

#### Artikel 13 Support

Hubhub B.V. wil je graag snel en goed antwoord geven op vragen die je hebt over het gebruik van de Diensten. Dat is waarom Hubhub B.V. veel aandacht en zorg besteedt aan de verschillende manieren waarop je antwoord kunt vinden op jouw vragen. Je kunt je ons vragen stellen via e-mail op [hello@hubhubschool.com](mailto:hello@hubhubschool.com) en kun je video-tutorials en uitleg vinden op <https://hubhubschool.com/in-beeld>. Onze support is voortdurend in ontwikkeling waardoor er ook (weinig gebruikte) onderdelen stopgezet kunnen worden en juist weer andere kanalen opgestart worden. Wij proberen hiermee zo goed mogelijk in te spelen op jouw behoefte en die van alle andere gebruikers.

#### Artikel 14 Feedback

Voor alle gebruikers van de Diensten hebben we een feedback mogelijkheid via [hello@hubhubschool.com](mailto:hello@hubhubschool.com). De feedback wordt zeer serieus genomen in beslissingen in wat wordt ontwikkelt binnen het platform.

#### Artikel 15 Verantwoordelijkheden gebruikers

Hubhub B.V. heeft niet alle op de Diensten geplaatste materialen waaronder computersoftware, bestanden, fotomateriaal, videomateriaal, teksten, links en stukjes programma, gecontroleerd en kan deze ook niet controleren. Daarom kan Hubhub B.V. niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud, het gebruik of de gevolgen van deze materialen. Door de Hubhub B.V. Diensten te exploiteren verklaart of impliceert Hubhub B.V. niet dat het de daarop geplaatste materialen goedkeurt, of dat het gelooft dat deze correct, nuttig of onschadelijk zijn. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om jezelf en je computersystemen te beschermen tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of destructieve content. De Hubhub B.V. Diensten kan content bevatten die aanstootgevend, onfatsoenlijk of op een andere manier verwerpelij is, en ook technische onvolkomenheden, typfouten en andere fouten bevatten. De Hubhub B.V. Diensten kan ook materialen bevatten die de privacy- of publicatierechten van derden schenden of inbreuk maken op het intellectuele eigendom en andere eigendomsrechten van derden, of materialen bevatten waarvan het downloaden, kopiëren of gebruiken is onderworpen aan aanvullende voorwaarden, benoemd of onbenoemd. Hubhub B.V. wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Hubhub B.V. Diensten door bezoekers, of uit het downloaden van erop geplaatste content door deze bezoekers.

#### Artikel 16 Content op andere websites

We hebben niet alle materialen, waaronder computersoftware, die beschikbaar worden gemaakt via de websites en webpagina's waarnaar Hubhub B.V. op haar websites koppelt en die links bevatten naar websites van Hubhub B.V., gecontroleerd, en we kunnen deze ook niet controleren. Hubhub B.V. heeft geen controle over deze niet-Hubhub B.V.-websites en -webpagina's en is niet verantwoordelijk voor de content erop en het gebruik ervan. Door naar een niet-Hubhub B.V.-website of -webpage te koppelen, verklaart of impliceert Hubhub B.V. niet dat het de website of webpagina goedkeurt. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om jezelf en je computersystemen te beschermen tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of destructieve content. Hubhub B.V. wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die voortvloeit uit het gebruik van niet-Hubhub B.V.-websites en -webpagina's.

#### Artikel 17 Schending van auteursrecht

Net zoals Hubhub B.V. anderen vraagt zijn intellectuele eigendomsrechten te respecteren, respecteert Hubhub B.V. de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Als je meent dat materialen die te vinden zijn op, of waarnaar wordt gekoppeld vanuit een website van Hubhub B.V. jouw auteursrechten schenden, wordt je verzocht dit bij Hubhub B.V. te melden via e-mail [hello@hubhubschool.com](mailto:hello@hubhubschool.com). Hubhub B.V. zal op al deze meldingen reageren, onder meer door als dat vereist of gepast is de schendende materialen te verwijderen of alle links naar de schendende materialen te verwijderen. Hubhub B.V. zal de toegang tot en het gebruik van het Hubhub B.V. Platform voor een gebruiker dan wel Opdrachtgever beëindigen als, onder gepaste omstandigheden, is vastgesteld dat de gebruiker dan wel Opdrachtgever herhaaldelijk de auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van Hubhub B.V. of anderen heeft geschonden. In geval van een dergelijke beëindiging is Hubhub B.V. niet verplicht restitutie te verlenen aan Opdrachtgever van eerder betaalde bedragen aan Hubhub B.V..

#### Artikel 18 Intellectueel eigendom

Deze Gebruikersovereenkomst draagt geen intellectueel eigendom van Hubhub B.V. of derden over van Hubhub B.V. aan jou, en alle rechten op, aanspraken op en belangen in dit eigendom blijven (met betrekking tot de partijen) uitsluitend berusten bij Hubhub B.V.. Hubhub B.V., het Hubhub B.V. logo en alle andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in samenhang met Hubhub B.V., de Hubhub B.V. Diensten of het Hubhub B.V. Product zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Hubhub B.V. of van licentiegevers van Hubhub B.V.. Andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in samenhang met het Hubhub B.V. Product, kunnen handelsmerken van derden zijn. Het gebruik van de Hubhub B.V. Diensten en/of het Hubhub B.V. Product geeft je

niet het recht of de toestemming om handelsmerken van Hubhub B.V. of derden te reproduceren of op andere manieren te gebruiken.

#### Artikel 19 Naamsvermelding

Artikel Hubhub B.V. behoudt zich het recht voor om links met naamsvermelding, zoals bijvoorbeeld 'Sitehand - website met CMS', in de voettekst en of werkbalk van een Hubhub B.V. Product te plaatsen. De links van Hubhub B.V. in de voettekst en/of de werkbalk van Hubhub B.V. Producten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.

#### Artikel 20 Wijzigingen

We werken onze software en diensten voortdurend bij. Soms betekent dit dat we de juridische voorwaarden moeten wijzigen waaronder de Hubhub B.V. Diensten wordt aangeboden. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, laten we het je weten door het op een van onze websites te vermelden, of door je een e-mailbericht of andere mededeling te sturen voordat de wijzigingen van kracht worden. In de mededeling zal een redelijke periode worden aangegeven voordat de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Als je het niet eens bent met onze wijzigingen, moet je binnen de aangegeven periode stoppen met het gebruik van de Hubhub B.V. Diensten. Je vervolgte gebruik van de Hubhub B.V. Diensten of het Hubhub B.V. Product is onderworpen aan de nieuwe voorwaarden. Geschillen die vóór de wijzigingen zijn ontstaan, zullen echter worden onderworpen aan de voorwaarden (inclusief de clause over bindende individuele arbitrage) die van kracht waren voordat het geschil ontstond.

#### Artikel 21 Beëindiging

Hubhub B.V. kan de toegang tot alle of enkele delen van de Hubhub B.V. Diensten op elk moment met onmiddellijke ingang beëindigen, met of zonder reden, met of zonder kennisgeving. Als je deze Gebruikersovereenkomst of je eventuele Hubhub ID wilt beëindigen, hoef je alleen te stoppen met het gebruik van de Hubhub Diensten, tenzij je een abonnement op een Hubhub B.V. Product hebt zal je deze moeten opzeggen conform de procedure die beschreven zijn in deze voorwaarden. Alle bepalingen in deze Gebruikersovereenkomst die door hun aard na beëindiging geldig behoren te blijven, blijven dat ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot eigendomsbepalingen, uitsluitingen van garantie, vrijwaringen en beperkingen van aansprakelijkheid.

#### Artikel 22 Uitsluiting van garantie

De Hubhub B.V. Diensten wordt 'als zodanig' geleverd. Hubhub B.V. en zijn leveranciers en licentiegevers wijzen hierbij elke garantie van elke soort, expliciet of impliciet, af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet schenden van rechten. Noch Hubhub B.V. noch zijn leveranciers en licentiegevers geven de garantie dat de Hubhub B.V. Diensten foutvrij is en dat de toegang ertoe ononderbroken zal zijn. Je begrijpt dat je volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico content of services gebruikt van de Hubhub B.V. Diensten.

#### Artikel 23 Aansprakelijkheidsbeperking

In geen geval kunnen Hubhub B.V., zijn leveranciers en licentiegevers aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot een onderwerp van deze Gebruikersovereenkomst op grond van een contract, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of een andere wettelijke of billijke theorie voor: (i) enige bijzondere, incidentele of gevolgschade, (ii) de kosten van aanschaf of vervanging van producten of services, (iii) onderbreking van het gebruik of verlies of beschadiging van gegevens of (iv) bedragen die hoger zijn dan wat je onder deze Gebruikersovereenkomst aan Hubhub B.V. hebt betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de actie. Hubhub B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele storingen of vertragingen als gevolg van zaken buiten zijn redelijke controle. Het voorafgaande is niet van toepassing voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

#### Artikel 24 Algemene verklaringen en garantie

Je verklaart en garandeert dat (i) je de Hubhub B.V. Diensten zal gebruiken in strikte overeenstemming met het Privacy beleid van Hubhub B.V., met deze Gebruikersovereenkomst en met alle toepasselijke wetten en voorschriften (met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle lokale wetten en voorschriften in je land, provincie, stad of ander bestuurlijk gebied met betrekking tot onlinegedrag en aanvaardbare inhoud, en met inbegrip van alle toepasselijke wetten met betrekking tot de overdracht van technische gegevens die uit Nederland of het land waarin je woont worden geëxporteerd) en dat (ii) je met het gebruik van de Hubhub B.V. Diensten niet de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt of toe-eigent.

#### Artikel 25 Vrijwaring

Je komt overeen Hubhub B.V., zijn contractanten, licentiegevers en hun respectievelijke bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten te vrijwaren van alle aanspraken en kosten, waaronder advocaatkosten, die voortvloeien uit je

gebruik van de Hubhub B.V. Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot je schending van deze Gebruikersovereenkomst.

#### Artikel 26 Vertaling

Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk geschreven in de Nederlands (NL) taal. We kunnen deze Voorwaarden in andere talen vertalen. Als er een conflict ontstaat tussen een vertaalde versie van deze Voorwaarden en de Nederlandse versie, geldt de Nederlandse versie.

#### Artikel 27 Diversen

Deze Gebruikersovereenkomst vormt de volledige Gebruikersovereenkomst tussen Hubhub B.V. en jou met betrekking tot het onderwerp hiervan, en kan alleen worden gewijzigd door een schriftelijke aanvullende Gebruikersovereenkomst die is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Hubhub B.V., of door het plaatsen van een herziene versie door Hubhub B.V.. Behalve als de eventuele toepasselijke wetgeving anders bepaalt, is deze Gebruikersovereenkomst, elke toegang tot of alle gebruik van de Hubhub B.V. Diensten onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, met uitzondering van eventuele tegenstrijdigheden in de wet, en het juiste arrondissement voor alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op het voornoemde, is het arrondissement van rechtbank Noord-Holland. Behalve voor aanspraken op opgelegde genoegdoening of een andere billijke genoegdoening en aanspraken met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (die zonder borgstelling kunnen worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank), wordt elk geschil dat voortvloeit uit deze Gebruikersovereenkomst definitief beslecht door een rechtbank uit het arrondissement van rechtbank Noord-Holland. De arbitrage zal in de Nederlandse taal plaatsvinden in Alkmaar, en de arbitrale beslissing kan worden afgedwongen door de rechtbank in Alkmaar. De in het gelijkgestelde partij van een rechtshandeling of procedure om deze Gebruikersovereenkomst af te dwingen heeft recht op vergoeding van advocaatkosten en andere kosten. Als enig onderdeel van deze Gebruikersovereenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt dat onderdeel zodanig geïnterpreteerd dat het de oorspronkelijke intentie van de partijen weergeeft, en blijven de resterende onderdelen onverminderd van kracht. Door een verklaring van afstand door een van de partijen van een voorwaarde van deze Gebruikersovereenkomst of enige schending daarvan, wordt deze voorwaarde of schending in geen enkel geval opgeheven. Je mag je rechten onder deze Gebruikersovereenkomst overdragen aan elke partij die akkoord gaat met de voorwaarden erin en overeenkomt zich eraan te houden. Hubhub B.V. kan zijn rechten onder deze Gebruikersovereenkomst zonder voorwaarden overdragen. Deze Gebruikersovereenkomst is bindend voor en zal ten goede komen aan de partijen, hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.